



AMS-ARAMISE
Atrophie MultiSystématisée



BRAIN-TEAM
Filière Nationale de Santé
Maladies rares du système nerveux central

Outil numérique facilitant l'accès aux aides médico-sociales

Catherine Mallevaes, Jacques Vairon et Françoise Touboul - ARAMISE

Noe Redouin, Dan ISTRATE, Vincent ZALC et Théophile COCQUEREZ

Le 08/11/2022





AMS-ARAMISE

Atrophie MultiSystématisée



Dédale

#Outil numérique
#Faciliter l'accès
#Aides médico-sociales
#Maladies rares

Quels sont les besoins ?

Avec près de 8000 maladies rares, près de 3 millions de personnes sont concernées par ces maladies et souvent isolées sur les territoires. Les malades et leurs familles sont confrontés à un dédale d'aides sociales auxquelles ils pourraient prétendre. Mais les informations disponibles sur internet restent descriptives et non individualisées.



BRAIN-TEAM
Filière Nationale de Santé
Maladies rares du système nerveux central

Quel est le projet et ses bénéfices ?

Un **outil numérique facilitant l'accès aux aides médico-sociales** à partir des besoins spécifiques formulés par chacun, **guidant** la personne concernée de **manière individualisée**.

Pour quelle cible ?

Les patients atteints de plusieurs handicaps liés à leur pathologie, et leurs aidants familiaux



Qu'est-ce que c'est un chatbot ?

- Un **chatbot** est un programme informatique (robot – *bot*) conçu pour simuler une conversation (*chat* en anglais) avec des utilisateurs humains, en particulier sur Internet.
- Base de données de questions/réponses
 - Recherche dans la base de données de la question la plus proche de celle de l'utilisateur
- Interface graphique utilisateur de type web

Démo

Je suis atteint d'une maladie rare.

Cherchez-vous une aide pour vous-même ou pour votre aidant ?

[moi-même](#) [mon aidant](#)

Je cherche de l'aide pour moi-même.

Pouvez-vous nous exprimer votre besoin ou poser votre question ?

J'ai besoin d'aide pour faire ma toilette.

Vous voulez vous informer sur les aides extérieures (humaines), une adaptation de votre logement ou les aides financières ?

Si vous cliquez sur un des boutons vous pouvez toujours revenir et cliquer sur un autre :

[aides extérieures](#) [adaptation du logement](#) [aides financières](#)

Sinon veuillez reformuler votre question ci-dessous.

Conversation chatbot

- Choix d'une combinaison entre :
 - Répondre à une question de la base de données
 - Réponses à choix multiples pour faciliter l'interaction et proposer une discussion
- On peut accompagner l'utilisateur jusqu'au point où on veut:
 - de la présentation des aides jusqu'à comment remplir les formulaires pour les obtenir
- Les réponses du chatbot avec le fonctionnement par boutons sont immédiates

Conclusions et Perspectives

- Première version technique du Chatbot répondant à certaines questions
- Interface graphique permettant l'échange
- Difficultés à compléter la base de données de questions/réponses
- Apprentissage au fur à mesure du Chatbot:
 - L'utilisateur peut indiquer si la réponse satisfaisante (bouton smiley)
 - Dans ce cas la question est rajouté à la base de données
- Amélioration de la compréhension du langage (NLP):
 - Passage d'une compréhension syntaxique à une compréhension sémantique du langage. (très utile pour les acronymes)

